



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA CIVICA DI FOSSANO

Gentile utente, Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del Suo tempo per aiutarci a rendere il servizio migliore. I dati richiesti serviranno unicamente a fini statistici; il questionario resta comunque anonimo. Grazie per la collaborazione!

Periodo di somministrazione :

<p>Nazionalità</p> <p><input type="checkbox"/> Italiana</p> <p><input type="checkbox"/> UE (quale Paese _____)</p> <p><input type="checkbox"/> Altra (quale Paese _____)</p>	<p>Titolo di studio</p> <p><input type="checkbox"/> Scuola elementare</p> <p><input type="checkbox"/> Avviamento</p> <p><input type="checkbox"/> Licenza media</p> <p><input type="checkbox"/> Scuola media superiore</p> <p><input type="checkbox"/> Laurea</p> <p><input type="checkbox"/> Dottorato/specializzazione</p> <p><input type="checkbox"/> Altro _____</p>	<p>Ambito di attività/professione</p> <p><input type="checkbox"/> Studente di scuola media superiore (indirizzo _____)</p> <p><input type="checkbox"/> Studente universitario (facoltà _____)</p> <p><input type="checkbox"/> Dottorando/Borsista</p> <p><input type="checkbox"/> Docente universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Insegnante o Studioso</p> <p><input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente</p> <p><input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo</p> <p><input type="checkbox"/> Casalinga/o</p> <p><input type="checkbox"/> Pensionato/a</p> <p><input type="checkbox"/> In cerca di occupazione</p> <p><input type="checkbox"/> Altro _____</p>
<p>Sesso</p> <p><input type="checkbox"/> F</p> <p><input type="checkbox"/> M</p>		
<p>Fascia d'età</p> <p><input type="checkbox"/> 18-30 anni</p> <p><input type="checkbox"/> 31-50 anni</p> <p><input type="checkbox"/> 51/65 anni</p> <p><input type="checkbox"/> oltre i 65 anni</p>		

1) Qual è il motivo principale per il quale frequenta la Biblioteca?
(è possibile fornire più di una risposta)



<input type="checkbox"/> Prestito di libri; <input type="checkbox"/> Prestito DVD: film, documentari, opere liriche e teatrali; <input type="checkbox"/> Ricerche su materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste; <input type="checkbox"/> Ricerche specifiche sul fondo locale; <input type="checkbox"/> Ricerche su materiali dell'Archivio storico;	<input type="checkbox"/> Studio su libri propri; <input type="checkbox"/> Studio con gli amici/compagni di scuola; <input type="checkbox"/> Socializzazione e incontro con altre persone; <input type="checkbox"/> Accompagnamento dei bambini per le loro attività; <input type="checkbox"/> Consultazione e ricerche su internet <input type="checkbox"/> Altro _____
---	--

1.1) Se il servizio di cui usufruisci maggiormente è il **prestito di libri**, a quale genere sei più interessato (narrativa italiana, narrativa straniera, saggistica, fumetti etc...)?

2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Oltre 3 anni

3) Con quale frequenza si reca in Biblioteca?

- almeno una volta la settimana;
- due o più volte alla settimana;
- tutti i giorni;
- Saltuariamente;
- Raramente (non più di due/tre volte l'anno)

4) Frequenta altre biblioteche?

Sì No

4.5) Se sì, quali? _____

5) Di quale servizio si avvale prevalentemente?

(è possibile fornire più risposte)

<input type="checkbox"/> Consultazione di libri, periodici, enciclopedie, materiale multimediale della Biblioteca; <input type="checkbox"/> Studio su documentazione propria; <input type="checkbox"/> Prestito locale (libri, audiolibri, DVD, riviste/periodici); <input type="checkbox"/> Prestito interbibliotecario;	<input type="checkbox"/> Assistenza alla ricerca; <input type="checkbox"/> Utilizzo rete WiFi; <input type="checkbox"/> Utilizzo delle postazioni computer; <input type="checkbox"/> Utilizzo dell'IPad in sala ragazzi <input type="checkbox"/> Altro _____
--	--

6) Consulta in Biblioteca il catalogo online Librinlinea?

Sì No

7) Consulta il catalogo online della Biblioteca collegandosi da casa o comunque dall'esterno?

Sì No

8) Come valuta da 1 a 5 i seguenti punti (0 =pessimo; 5=eccellente) :

1. L'orario di apertura	
-------------------------	--



2. La disponibilità e cortesia del personale	
3. La professionalità del personale	
4. La chiarezza delle indicazioni e delle informazioni ricevute	
5. La capacità da parte del personale di risoluzione dei problemi da Lei incontrati	
6. Il numero di posti a sedere per la consultazione e lo studio	
7. Il numero e la dislocazione delle postazioni informatiche	
8. Qualità e adeguatezza del servizio informatico	
9. La qualità e assortimento dei documenti (libri, DVD, etc) consultabili a scaffale aperto	
10. La qualità e assortimento dei documenti del fondo locale	
11. La qualità e assortimento di riviste e periodici	
12. I tempi di attesa per il prestito	
13. I tempi di attesa per la consegna dei documenti contemporanei richiesti in consultazione	
14. I tempi di attesa per la consegna dei documenti del fondo locale richiesti in consultazione	
15. La durata del prestito	
16. Il prestito interbibliotecario	
17. La tranquillità degli ambienti	
18. La luminosità degli ambienti	
19. La climatizzazione degli ambienti	
20. La pulizia degli ambienti	
21. La pulizia dei servizi igienici	



9) Come valuta da 1 a 5 (0 =pessimo; 5=eccellente) le iniziative culturali proposte dalla Biblioteca (presentazione di libri, convegni/conferenze, mostre, corsi, altro):

1. Per qualità	
2. Per quantità	
3. Per frequenza	

11) In merito alle iniziative future, quali vorreste fossero ripetute e/o potenziate? (è possibile fornire più risposte):

<input type="checkbox"/> letture per bambini <input type="checkbox"/> laboratori per bambini (puoi specificare quelli maggiormente graditi:.....) <input type="checkbox"/> mostre <input type="checkbox"/> concorsi letterari per ragazzi	<input type="checkbox"/> corsi di aggiornamento <input type="checkbox"/> corsi di cultura generale <input type="checkbox"/> presentazioni di libri <input type="checkbox"/> incontri con gli autori <input type="checkbox"/> _____
--	--

12) E' a conoscenza della presenza di un box restituzione libri (situato all'esterno della biblioteca, in corrispondenza del parchimetro)?

Sì
 Se sì, lo ha mai utilizzato?

Sì No

13) E' a conoscenza della possibilità di utilizzare l' iPad in sala ragazzi?

Sì No

14) Consulta le pagine Facebook e Twitter e il sito della Biblioteca per aggiornarsi sulle iniziative in programma?

Sì No

15) Come valuta da 1 a 5 i servizi della Biblioteca nel suo complesso? (0 =pessimo; 5=eccellente)

16) Quali sono gli aspetti della Biblioteca che apprezza maggiormente?

17) Quali sono gli aspetti che reputa meno soddisfacenti?

18) Quali altri servizi vorrebbe trovare in Biblioteca e quali proposte suggerisce per migliorare i servizi esistenti?
