

COMUNE DI FOSSANO**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI**

Gentile signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le sue aspettative.

Grazie per la collaborazione.

A quali di questi servizi comunali si è rivolto?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Anagrafe | <input type="checkbox"/> URP Ufficio relazioni con il pubblico |
| <input type="checkbox"/> Stato Civile | <input type="checkbox"/> Sportello del Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Elettorale | <input type="checkbox"/> Cimitero |

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (livello di gradimento basso) a 4 (livello di gradimento alto)

1	2	3	4
---	---	---	---

Orari di apertura al pubblico

1	2	3	4
---	---	---	---

Assistenza alla "pratica"

1	2	3	4
---	---	---	---

I tempi di attesa per accedere al servizio

1	2	3	4
---	---	---	---

I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione

1	2	3	4
---	---	---	---

Cortesia del personale

1	2	3	4
---	---	---	---

Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete

1	2	3	4
---	---	---	---

Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli

1	2	3	4
---	---	---	---

Servizi on line e facilità ad ottenere le informazioni tramite il sito istituzionale

1	2	3	4
---	---	---	---

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

PROFILO UTENTE																			
Sesso	<table border="1"> <tr> <td>M</td> <td>F</td> </tr> </table>	M	F																
M	F																		
Anno di nascita																			
Professione	<table border="1"> <tr> <td>Operaio</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Impiegato</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Dirigente</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Commerciante</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Libero prof.</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Pensionato</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Studente</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Disoccupato</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Altro</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	Operaio	<input type="radio"/>	Impiegato	<input type="radio"/>	Dirigente	<input type="radio"/>	Commerciante	<input type="radio"/>	Libero prof.	<input type="radio"/>	Pensionato	<input type="radio"/>	Studente	<input type="radio"/>	Disoccupato	<input type="radio"/>	Altro	<input type="radio"/>
Operaio	<input type="radio"/>																		
Impiegato	<input type="radio"/>																		
Dirigente	<input type="radio"/>																		
Commerciante	<input type="radio"/>																		
Libero prof.	<input type="radio"/>																		
Pensionato	<input type="radio"/>																		
Studente	<input type="radio"/>																		
Disoccupato	<input type="radio"/>																		
Altro	<input type="radio"/>																		
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)																			
<p><i>I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.</i></p>																			